ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://siil.ch/ru/agreement, содержит все существенные условия соглашения и является предложением Swiss International Institute Lausanne – SIIL заключить соглашение с лицом, использующим сайт в сети Интернет https://siil.ch/ru, на указанных в тексте соглашения условиях. Таким образом, текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой.

Надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

- ознакомление с условиями пользовательского соглашения и всех приложений к нему;
- внесение достоверных и актуальных сведений, включая фамилию, имя, при необходимости отчество, уникальный логин (адрес электронной почты) и контактный телефон, в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Регистрация» в сети Интернет по сетевому адресу https://my.siil.ch;
- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;

С момента перехода в личный кабинет пользователя, регистрация на Сайте считается завершенной, а условия настоящего пользовательского соглашения — обязательными для зарегистрированного лица.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте https://siil.ch/ru и не используйте его сервисы.

Swiss International Institute Lausanne – SIIL и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по сетевому адресу https://siil.ch/ru/agreement, лицо, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Администратор» — Swiss International Institute Lausanne – SIIL.

«Тесты» — задачи и тесты по темам и аппаратно-программный комплекс по проверке решения задач и тестов.

«Конечный потребитель» — совершеннолетний пользователь или несовершеннолетний пользователь, пользующийся Личным кабинетом с разрешения своего родителя или законного представителя, зарегистрированного в качестве Пользователей.

«Образовательные программы» — совокупность заданий и тестов по определенным дисциплинам определенного уровня, содержащиеся на Сайте, предназначенная для Пользователя, либо Конечного потребителя.

«Личный кабинет» — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность получать доступ к Образовательным программам и Тестам, информации о них, возможность оплаты доступа и добавления бесплатных программ, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

«Пользователь» — лицо, заключившее с Администратором Соглашение путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу https://siil.ch/ru/agreement.

«Сайт» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://siil.ch/ru. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для пользователей.

«Соглашение» — настоящее пользовательское соглашение.

«Стороны» — Администратор и Пользователь.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность доступа к Сайту, Образовательным программам, Тестам. Пользователь обязуется использовать Сайт, Образовательные программы, Тесты на условиях Соглашения, а также оплачивать доступ к платным ресурсам Сайта.

3. Порядок регистрации на Сайте

3.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к информации о Сайте до регистрации Пользователя на Сайте. После регистрации Пользователю также предоставляется доступ к бесплатным Образовательным программам и Тестам,

возможность приобретения доступа к платным Образовательным программам в Личном кабинете.

3.2. По окончанию регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным: адресу электронной почты и паролю.

3.3. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами, за исключением Конечных потребителей. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты info@siil.ch. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

4. Порядок пользования Сайтом

4.1. После успешной процедуры регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету с возможностью добавления бесплатных Образовательных программ и приобретения платных Образовательных программ.

4.2. После завершения регистрации Пользователь получает возможность добавлять Образовательные программы и/или приобретать Образовательные программы через Личный кабинет. При этом Пользователю доступна информация о платности либо бесплатности Образовательной программы, о предполагаемом количестве Тестов в рамках программы и иной информации об Образовательной программе. Указанная информация предоставляется Пользователю для сведения, является примерной и не может считаться описанием услуги Администратора. Информация об Образовательных программах может быть изменена Администратором в порядке, указанном в пункте 4.5 Соглашения.

4.3. Добавленные бесплатные и платные Образовательные программы доступны Пользователю в Личном кабинете в течение срока, определяемого Администратором.

4.4. Приобретенные за плату Образовательные программы доступны Пользователю в Личном кабинете при единовременной полной оплате всей Образовательной программы.

4.5. Администратор может в любое время по своему усмотрению как в отношении платных, так и в отношении бесплатных программ, изменять Тесты, менять содержание Образовательной программы. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества Образовательной программы. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала реализации Образовательной программы, в которой произошли такие изменения.

4.6. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. В случае необходимости Пользователь должен обеспечить соблюдение законодательства, норм морали и нравственности Конечными потребителями Сайта.

5. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

5.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.

5.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, изображения, учебные и методические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

5.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

5.4. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

5.4.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;

5.4.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способам;

5.4.3. Копировать либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

5.4.4. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

5.4.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;

5.4.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

5.4.7. Оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

5.5. При цитировании материалов Сайта, включая контент, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Администратор устанавливает стоимость Образовательной программы путем публикации такой стоимости на странице оплаты программы.

6.2. Стоимость Образовательных программ может изменяться по решению Администратора, при этом изменение такой стоимости не влияет на стоимость Образовательных программ для Пользователей, оплативших такие программы в полном объеме по прежней цене. Об изменении стоимости Образовательных программ Администратор уведомляет Пользователей путем указания стоимости на Сайте, если Образовательная программа была выбрана Пользователем, но не оплачена в Личном кабинете Пользователя.

6.3. Приобретение Образовательной программы может осуществляться единовременно с оплатой полной стоимости программы.

6.4. Оплата производится посредством провайдеров электронной системы платежей, позволяющих оплачивать Образовательные программы кредитными или дебетовыми картами международных платежных систем и/или по квитанции с реквизитами Администратора;

6.5. Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в системе. Доказательством совершения оплаты служит информация системы платежей о совершенном платеже.

6.6. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.7. В случае совершения единовременной оплаты Пользователем на общую стоимость более 100 000 (ста тысяч) рублей, Пользователь вправе запросить у Администратора счет на указанную оплату. В этом случае Администратор вправе направить такой счет на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации. В этом случае датой исполнения обязательства по оплате считается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Администратора.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя или Конечного потребителя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:

7.1.1. Фамилия, Имя, Отчество;

7.1.2. Изображение;

7.1.3. Адрес электронной почты;

7.1.4. Контактный телефон;

7.1.5. Адрес доставки документов;

7.1.6. Результаты прохождения Образовательных программ.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств перед Пользователем по Соглашению, обеспечения Пользователя либо Конечного потребителя обратной связью при использовании Образовательных программ, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных.

7.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на электронный адрес info@siil.ch.

7.6. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные, в том числе указанные в пунктах 7.1.1 и 7.1.2 Соглашения, могут стать

доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим дает свое согласие.

7.7. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на на электронный адрес info@siil.ch. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.

7.8. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Администратором в целях обработки его персональных данных, как то предусмотрено пунктом 7.2 Соглашения, на безвозмездной основе. Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя (аватара) на Сайте.

7.9. Пользователь дает свое согласие на получение по электронной почте информационных рассылок. Если Пользователь не хочет получать никаких информационных рассылок, он в любое время можете изменить соответствующие настройки в Личном кабинете или попросить администратора удалить его аккаунт.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства, норм морали и нравственности либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Пользователя к определенным или всем функциям Сайта.

8.2. В случаях, предусмотренных пунктом 8.1 Соглашения, за Пользователем сохраняется доступ к оплаченным Занятиям в рамках Образовательной программы. По решению Администратора Пользователю также может быть заблокирован доступ к бесплатным Образовательным программам, которые не были добавлены Пользователем в Личном кабинете.

8.3. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам, не являющимся Конечными потребителями, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 8.1 Соглашения. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, в том числе заранее оплаченным Пользователем.

8.4. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности

информации, размещенной на Сайте, и возможности бесперебойного доступа к Образовательным программам и иным материалам.

8.5. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

9. Особые условия

9.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

9.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Образовательной программе, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

10.3. В случае, если оплата курса была произведена, однако оплатившая Сторона сочла курс не полным, либо не соответствующим описанию, эта Сторона в праве в течение 3 (трех) календарных дней потребовать возмещения затрат на приобретение курса. В свою очередь, возмещающая Сторона обязана произвести возврат денежных средств на те же реквизиты, с которых была произведена оплата, в течение не более чем 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям

и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

11. Изменение условий Соглашения

11.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента опубликования новой версии Соглашения.

11.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

11.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

12. Заключительные положения

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.